

Všeobecné podmienky spoločnosti AnTechNet, s.r.o. pre poskytovanie služieb elektronických komunikácií vydané podľa § 44 ods. 1 a nasledujúceho zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

ČASŤ I – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Spoločnosť AnTechNet, s.r.o. so sídlom I.mája 58, 02401 Kysucké Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 36361780, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 17585/L, je oprávneným držiteľom registrácie retransmisie č. TKR/320/2011 udelené Radou pre vysielanie a retransmisiu podľa § 56 a nasl. zákona 308/2000 Z.z., ktoré nadobudlo platnosť dňa 20.12.2011. AnTechNet, s.r.o. je telekomunikačný podnik oprávnený v zmysle udelených registrácií:

- zriaďovať a prevádzkovať verejnú telekomunikačnú sieť určenú na jednosmerné šírenie televíznych a rozhlasových signálov po vedení, ďalej len TV a R
- poskytovať služby elektronických komunikácií. Tieto všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb elektronických komunikácií sa vzťahujú výhradne na zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej telekomunikačnej siete a pre poskytovanie služieb podľa jednotlivých programových ponúk. Prehľad programových ponúk a ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou AnTechNet, s.r.o. je uvedený v tarife. Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na prevádzku koncových zariadení (televízny a rozhlasový prijímač).

Článok 2 Vymedzenie základných pojmov.

Uvádzané pojmy majú v týchto všeobecných podmienkach pre poskytovanie služieb elektronických komunikácií nasledovný význam:

„**Spoločnosť AnTechNet, s.r.o.**“ je zmluvnou stranou - poskytovateľom v zmluve o pripojení, uzavretej s účastníkom (ďalej len „**AnTechNet**“, respektíve „**Poskytovateľ**“)

„**Užívateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zmluvnou stranou v zmluve o pripojení uzavretej so spoločnosťou AnTechNet.

„**Všeobecné podmienky**“ sú podmienky pre poskytovanie služieb elektronických komunikácií, ktoré sú súčasťou zmluvy o pripojení ďalej len VP.

„**Tarifa**“ je cenník, ktorý upravuje sadzby cien za jednotlivé programové ponuky a ďalšie iné služby a podmienky poskytovania zliav z týchto sadzieb.

„**Zmluva o zriadení a poskytovaní služieb elektronických komunikácií prostredníctvom KDS**“ ďalej len „**Zmluva o pripojení**“, je písomná dohoda o podmienkach poskytovania služieb medzi AnTechNet a Užívateľom a pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

„**Zmluvné dokumenty**“ sú VP, ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení alebo doplní zmluva o pripojení.

„**Sieť - Káblové distribučné systémy KDS**“

je verejná elektronická komunikačná sieť Poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odozdváracími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepájanie do iných elektronických komunikačných sietí zriaďovaných, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie Počítača na druhej strane. Súčasťou Sieť sú Zariadenia Poskytovateľa.

„**Služba**“ je na základe písomnej zmluvy o pripojení elektronických komunikácií poskytovaná verejná komunikačná služba spočívajúca

- v prenose nezmenených TV a R programov v rôznych programových ponukách
- v prístupe do siete internet a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom siete Internet alebo v súvislosti s ňou, prostredníctvom káblových distribučných systémov.

„**E-mail adresa**“ je adresa elektronickej pošty Užívateľa, ktorú si zvolí Užívateľ podľa možnosti Poskytovateľa.

„**Zariadenie**“ sú telekomunikačné zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronické komunikačné služby (napr. káblový modem, SetTopBox, CAM modul, prístupová karta a ich príslušenstvo). Zariadenia sú majetkom poskytovateľa, ak nebolo dohodnuté inak, a patria medzi telekomunikačné zariadenia, ktoré sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona.

„**Koncový bod**“ je rozhranie Sieť (účastníka zásuvka) umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v zmluve o pripojení ako miesto inštalácie.

Koncový bod:
-na poskytovanie služby prístupu do siete internet umožňuje fyzické pripojenie Počítača alebo Zariadení Poskytovateľa k Sieťi na poskytovanie služby retransmisie umožňuje fyzické pripojenie Prijímača alebo Zariadení Poskytovateľa k Sieťi.

„**Počítačom**“ sa rozumie hardwarové a softwarové vybavenie, vstupné a výstupné zariadenia.

„**Porucha**“ je stav, ktorý užívateľovi znemožňuje využívať služby v stanovenom rozsahu a kvalite a na obnovenie prevádzkového stavu je nutné poruchu odstrániť.

„**Pripojenie**“ sa rozumie pripojenie počítača na sieť za účelom poskytovania služieb.

„**Prístupovým heslom**“ sa rozumie, heslo k domovskej stránke a iné heslá, ktoré môžu byť podľa okolností potrebné pre užívanie služieb.

„**PIN kód**“ je číselný údaj slúžiaci na identifikáciu užívateľa v komunikácii so spol. AnTechNet, stanovený podľa určeného postupu.

„**Dôverné informácie**“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dohodli v rámci ich zmluvného vzťahu založeného zmluvou o pripojení, a ktoré sú (a) označené ako

dôverné alebo (b) je na základe iných okolností rozpoznatelné, že sú dôverné alebo (c) sú označené ako obchodné tajomstvo.

„**Zriadenie káblovej pripojky**“ je administratívny a technický postup spoločnosti AnTechNet, ktorým sa umožní užívateľovi, ktorý splnil dohodnuté podmienky, prístup k službám elektronických komunikácií.

„**Odpojenie služieb elektronických komunikácií**“

je administratívny a technický postup spoločnosti AnTechNet, ktorým sa znemožní užívateľovi prístup k službám elektronických komunikácií.

„**Zákaznícke centrum**“ je obchodný priestor označený logom spoločnosti AnTechNet, v ktorom sú k dispozícii tieto všeobecné podmienky a tarifa pre poskytovanie služieb elektronických komunikácií ako aj ďalšie doplnkové informácie o službách. V týchto priestoroch uzatvára spoločnosť AnTechNet zmluvy o poskytovaní služieb.

ČASŤ II. ZMLUVNÝ VZŤAH S UŽIVATEĽOM

Článok 1 Zmluva o pripojení.

1. Spoločnosť AnTechNet poskytuje služby elektronických komunikácií na základe písomnej uzavretej zmluvy o pripojení medzi užívateľom a spoločnosťou AnTechNet. Vzájomné vzťahy zmluvných strán rieši zákon 351/2011 o elektronických komunikáciách a podrobnosti upravujú zmluva o pripojení, tieto všeobecné podmienky a tarifa.

2. Zmluva o pripojení je obojstranný právny úkon, v ktorom sa spoločnosť AnTechNet zaväzuje zriadiť pripojenie, poskytovať služby elektronických komunikácií a poskytnúť užívateľovi na dobu trvania zmluvného vzťahu zariadenie. Užívateľ sa zaväzuje za túto službu uhrádzať pravidelné poplatky v zmysle platnej tarify.

3. Podstatnými náležitosťami zmluvy o pripojení je označenie zmluvných strán, dohodnutá programová služba, umiestnenie koncového bodu pre poskytovanie služby a doba, na ktorú je uzavretá zmluvný vzťah. Cena služby je v zmluve o pripojení dohodnutá s odkazom na tarifu. Aktuálne informácie o rozsahu služby sú uvedené v platnej tarife.

4. Spoločnosť AnTechNet pri poskytovaní služby nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie počítača do siete Internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť. Spoločnosť AnTechNet nie je zodpovedná za odstraňovanie a ani za obstarávanie odstraňovanie pripadných porúch a výpadkov v činnosti takéhoto pripojenia a nezodpovedá ani za študo takto spôsobené užívateľovi.

5. Ustanovenie predchádzajúceho bodu platí rovnako aj vo vzťahu ku všetkým telekomunikačným zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou siete.

6. Spoločnosť AnTechNet poskytuje službu ako časovo neobmedzenú službu.

7. Súčasťou produktov nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami proti užívateľovi, ktoré vyplývajú z charakteru siete Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným používateľom prístupu do siete Internet kdekoľvek na svete.

Článok 2 Uzavretie zmluvy o pripojení.

1. Spoločnosť AnTechNet je povinná uzavrieť zmluvu o pripojení ak neexistujú vážne dôvody na jej odmietnutie uvedené nižšie, s každým žiadateľom o jej uzatvorenie ak tento:

- požiada o uzatvorenie zmluvy o pripojení,
- pristúpi na podmienky zmluvy o pripojení,
- pristúpi na tieto VP pre poskytovanie služby elektronických komunikácií,
- predložil platné doklady preukazujúce jeho totožnosť a doklady potvrdzujúce jeho vlastnícky resp. nájomný vzťah k priestorom v ktorom má byť poskytovaná služba elektronických komunikácií.

2. Spoločnosť AnTechNet je oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení ak poskytovanie služieb elektronických komunikácií je v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné alebo ak žiadateľ o jej uzavretie:

- nedáva záruku, že bude dodržiavať dohodnuté podmienky zmluvy o pripojení,
- nepristúpi na podmienky zmluvy o pripojení a tieto VP,
- nepredložil informácie preukazujúce jeho totožnosť a doklady potvrdzujúce jeho vzťah k priestorom, v ktorých má byť poskytovaná služba elektronických komunikácií,
- žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení preto, že je dlžníkom spoločnosti AnTechNet alebo iného podniku poskytujúceho elektronickej komunikačnej služby a/alebo elektronickej komunikačnej siete alebo spoločnosť AnTechNet alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy o pripojení s ním alebo zmluvu o pripojení s ním vypovedal.

Článok 3 Platnosť a účinnosť zmluvy o pripojení.

- Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Zmluva o pripojení nadobudne platnosť v deň jej uzatvorenia oboma zmluvnými stranami, t.j. podpisom oboch zmluvných strán. Zmluva o pripojení môže byť uzavretá len s jedným užívateľom.
- Užívateľ, ktorý je právnická alebo fyzická osoba zapísaná v obchodnom registri, podpisuje zmluvu o pripojení v súlade s dokladom o právnej subjektivite užívateľa.
- Spoločnosť AnTechNet je oprávnená meniť tieto VP a tarifu. Informáciu o zmene a dátume platnosti nových VP a tarif je povinná verejne oznámiť užívateľom 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti, prostredníctvom Zákazníckeho centra a webovej stránky www.antechnet.sk.
- Všeobecné podmienky platia aj po skončení platnosti zmluvy o pripojení až do času úplného vypsoriadania vzájomných vzťahov, plynúcich zo zmluvy o pripojení, medzi spoločnosťou AnTechNet a užívateľom.

6. Dohoda o zmene VP a o zmene tarify medzi spoločnosťou AnTechNet a užívateľom sa považuje za platne uzatvorenú od okamihu prvého použitia služby, počas účinnosti zmenených VP a tarify.

7. Pokiaľ užívateľ nesúhlasí so zmenou všeobecných podmienok resp. tarify, má právo vypovedať zmluvu o pripojení. Vypovedná lehota v tomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia platnosti nových všeobecných podmienok. Zmenou zmluvy o pripojení však nie je úprava VP, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

Článok 4 Zmeny a odstúpenie od zmluvy o pripojení

- Zmluva zaniká: (a) uplynutím obdobia na ktoré bola uzatvorená, (b) dohodou zmluvných strán, (c) odstúpením od zmluvy, (d) vypovedaním zmluvy.
- Zmeny zmluvy o pripojení je možné uskutočniť po dohode oboch zmluvných strán výhradne písomne.
- Užívateľ môže požiadať o zmenu rozsahu poskytovaných služieb od nasledujúceho predplatného obdobia a to najneskôr 20 dní pred ukončením bežného predplatného obdobia buď osobne návštevu Zákazníckeho centra, alebo prostredníctvom zaslaním emailovej správy resp. vyplnením webového formulára na www.antechnet.sk. Spoločnosť AnTechNet môže stanoviť povinnosť a podmienky identifikácie PIN kódom, variabilným symbolom, číslom zmluvy, atď.
- Písomná forma dodatku k zmluve o pripojení sa nevyžaduje v súvislosti so zmenou týchto VP alebo zmenou ceny a zloženia programových ponúk podľa tarify.
- Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak má poskytovanie služieb elektronických komunikácií takú vadu, kvôli ktorej ju nemožno ďalej dohodnútým spôsobom užívať a spoločnosť AnTechNet i napriek dodatčnej výzve užívateľa vadu v 15-dňovej lehote neodstránila, ak nebolo dohodnuté inak.
- Spoločnosť AnTechNet je oprávnená odstúpiť od zmluvy o pripojení ak užívateľ:
 - neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neďanlivosti,
 - nezaplatil cenu za poskytovanie služieb elektronických komunikácií ani do 45 dní po jej splatnosti,
 - pripojil koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená a ani na výzvu poskytovateľa ho neodpojil,
 - používa verejnú telekomunikačnú službu takým spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti AnTechNet kontrolu jej používania,
 - odmietne sprístupenie bytu resp. domu pre potreby servisnej, diagnostickej a montážnej činnosti,
 - opakovane porušuje zmluvu o pripojení a/ alebo tieto VP.
- Zmluvu o pripojení môžu vypovedať obe zmluvné strany aj bez udania dôvodu v jednomsačnej vypovednej lehote, ktorá uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní zmluvy akciové ceny, nepožiadá počas doby uvedenej v dodatku o ukončení zmluvy resp. pozastavenie služby a ani sa nedopusťi takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by spoločnosť AnTechNet vzniklo právo prerušiť poskytovanie služby alebo právo odstúpiť od zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti na strane užívateľa. V prípade porušenia tohto záväzku sa užívateľ zaväzuje zaplatiť sumu zľavy z ceny poskytnutej v akcii, resp. zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v akciovom dodatku.
- Spoločnosť AnTechNet je oprávnená odstúpiť od zmluvy o pripojení bez výpovednej lehoty v prípade, ak telekomunikačné zariadenie musí byť odstavené alebo odstránené v dôsledku vplyvu vyššej moci alebo zásahu tretích osôb.
- Užívateľ týmto udeľuje súhlas s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich spol. AnTechNet zo zmluvy o pripojení na tretiu osobu.
- Užívateľ nemá právo odstúpiť od zmluvy o pripojení podľa tohto odseku, ak zmena zmluvy o pripojení je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.
- Zmluva o pripojení zaniká tiež smrťou užívateľa, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, alebo zánikom užívateľa, ktorý je právnickou osobou, bez právneho nástupcu.

ČASŤ III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Článok 1 Práva a povinnosti spoločnosti AnTechNet

- Spoločnosť AnTechNet má právo na úhradu ceny za poskytnutú službu elektronických komunikácií v zmysle uzatvorenej zmluvy o pripojení a iných administratívnych poplatkov podľa platnej tarify
- Spoločnosť AnTechNet má právo na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby užívateľovi, bez toho aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, z dôvodu neuhradenia splatnej ceny podľa bodu I tohto článku, v dodatčnej lehote 10 kalendárnych dní po dátume splatnosti ceny za poskytnuté služby, napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu, a to až do zaplataenia alebo do zániku zmluvy o pripojení. Spätné pripojenie uskutoční po preukázateľnom pripísaní dlžnej ceny a ceny za znovupripojenie v súlade s platnou tarifou na účet spoločnosti AnTechNet, pričom ustanovenia bodu 6, článku 4, časti II týmto nie sú dotknuté.
- Spoločnosť AnTechNet má právo na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby užívateľovi, bez toho aby sa to

- považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, pre výkon opráv a revízií v snahe predísť poškodeniu siete. Toto prerušenie oznámí užívateľovi, pokiaľ je to možné vopred, v primeranej lehote aj s predpokladanou dobou prerušenia.
- Spoločnosť AnTechNet má právo na náhradu škody spôsobenej užívateľom na verejnej telekomunikačnej sieti – KDS a na verejnom telekomunikačnom zariadení.
 - Spoločnosť AnTechNet je oprávnená zriaďovať a prevádzkovať KDS len na základe povolenia vydaného príslušným poverujúcim orgánom a na základe požiadavky užívateľa je povinná dať overiť parametre systému KDS príslušným orgánom.
 - Spoločnosť AnTechNet je povinná:
 - poskytnúť služby elektronických komunikácií v kvalite podľa platných technických noriem a v rozsahu podľa zmluvy o pripojení,
 - použiť na zabezpečenie prevádzky KDS len prvky a telekomunikačné zariadenia, ktoré majú schválenú technickú spôsobilosť v zmysle všeobecne záväzných predpisov,
 - včas informovať užívateľa o termínoch montážnych prác, merania a nastavovaní systému KDS a súčasne ho požiadať o súčinnosť pri týchto úkonoch,
 - odstrániť poruchy telekomunikačného zariadenia v normálnom pracovnom čase. Nezodpovedá za poruchy systému spôsobené výpadkami elektrickej energie, interferenciami alebo inými príčinami, ktoré nedokáže ovplyvniť. Nepreberá zodpovednosť za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním užívateľa, ktoré sú v rozpore s týmto VP,
 - neposkytovať tretím osobám údaje o užívateľovi, dodržiavať ustanovenia zákona č.122/2013 Z.z. O ochrane osobných údajov.
 - zabezpečovať pohotovostnú službu po pracovnej dobe, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja v určených hodinách,
 - zabezpečovať prevádzku a údržbu systému KDS až po koncový bod, ak nebolo písomne dohodnuté inak.
 - zabezpečiť svojimi technickými zariadeniami, SetTopBox-om (STB), dekódovacím modulom CAM a prístupovou kartou (smart card) možnosť prijímu programov digitálnej televízie na kompatibilnom televíznom prijímači užívateľa,
 - zrealizovať aktiváciu služieb resp. zmenu rozsahu poskytovaných služieb na zariadení bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu resp. zmenu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o aktiváciu resp. zmenu.
 - poskytnúť užívateľovi prístupové heslo, ktoré je oprávnený zmeniť, pokiaľ si to vyžadujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody na jej strane. Užívateľ sa zaväzuje so svojim prístupovým heslom nakladať ako s dôvernou informáciou a utajovať ho. Užívateľ nesie zodpovednosť za použitie svojho prístupového hesla. Užívateľ môže písomne, prípadne iným spôsobom, požiadať o zmenu svojho Prístupového hesla.
 - Zariadenia pre poskytovanie služieb a ich súčasti sú vo výlučnom vlastníctve spoločnosti AnTechNet a tá je oprávnená ich podľa svojho uváženia meniť, dopĺňať, premiestňovať a upravovať, ak nebolo dohodnuté inak.
 - Spoločnosť AnTechNet zapožičiava zariadenie užívateľovi oproti zaplatenému depozitu podľa aktuálneho platného cenníka, ak nebolo dohodnuté inak.
 - Spoločnosť AnTechNet sa zaväzuje užívateľovi vrátiť depozit najneskôr do 15 dní po vrátení úplného a nepoškodeného zariadenia vrátane jeho príslušenstva.
 - Spoločnosť AnTechNet si vyhradzuje právo na zmeny televíznych a rozhlasových programov vo svojej programovej ponuke ako aj trvale alebo prechodne znížiť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinná osobitne oznamovať užívateľovi.
 - Spoločnosť AnTechNet môže upraviť účastnícky rozvod podľa požiadaviek užívateľa, ak sú tieto technicky vykonateľné, neodporujú technickým a bezpečnostným normám a predpisom. Osobitne požiadavky užívateľa budú osobitne vyčísľované.
 - Poruchy prejavujúce sa prerušením prevádzky KDS ako celku, jeho ucelenej časti alebo jednotlivého kanála, spoločnosť AnTechNet odstráni do 72 hodín na úrovni projektovaného stavu. Opravy v dome resp. byte a na koncovom bode užívateľa spoločnosť AnTechNet odstráni do 24 hodín od nahlasenia poruchy v pracovných dňoch.
 - za poruchu resp. zníženie kvality poskytovania služieb sa nepovažuje:
 - prerušenie resp. zníženie kvality signálu programov vo zákona a na základe licencie a výpadok satelitných programov z technických príčin na strane prevádzkovateľa vysielača.
 - výpadok televízneho a rozhlasového programu z technických príčin na strane vysielača a to do dvoch týždňov.
 - Spoločnosť AnTechNet neručí za kvalitu signálu televíznych a rozhlasových programov zabezpečovaných terestriálne diaľkovým príjmom.
 - Náklady na poskytovanie služieb elektronických komunikácií bežnú údržbu, servis a opravy hradí spoločnosť AnTechNet z poplatkov užívateľov, ktoré sú v zmysle platnej tarify.
 - ak E-mailová adresa pridelená užívateľovi spoločnosťou AnTechNet nebola používaná nepretržite po dobu päť mesiacov, Poskytovateľ je oprávnený uvedenú E-mailovú adresu zrušiť a jej obsah odstrániť. Poskytovateľ je bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu Užívateľa oprávnený prideliť E-mailovú adresu zrušenú podľa predchádzajúcej vety inému Užívateľovi.

Článok 2 Práva a povinnosti užívateľa

- Okrem oprávnení podrobne upravených v týchto všeobecných podmienkach má užívateľ právo na:
 - uzavretie zmluvy o pripojení so spoločnosťou AnTechNet,
 - poskytovanie služieb elektronických komunikácií v rozsahu a za cenu dohodnutých v týchto VP a tarife,

- bezodplatné odstránenie porúch v súlade s týmito všeobecnými podmienkami,
 - vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služieb elektronických komunikácií v prípade zánivenia spoločnosťou AnTechNet v trvaní nepretržite viac ako 3 dni, toto právo užívateľ musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov od obnovenia poskytovania služieb, inak toto právo zaniká.
 - prekládka miesta inštalácie v rámci územia poskytovania služby ak o to písomne požiada a zaplatí cenu za zmenu miesta inštalácie podľa tarify. Ak na novom mieste nie je zriadený koncový bod je užívateľ povinný uhradiť aj poplatok za zriadenie pripojky. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre spol. AnTechNet nepríjateľná, informuje užívateľa, že môže zotrvať na doterajšom mieste inštalácie alebo má zmluvu o pripojení vypovedať.
 - prerušenie poskytovania služby max. dvakrát za 12 mesiacov v celkovej dobe trvania 3 mesiace ak o to požiada jeden mesiac vopred. V žiadosti je povinný uviesť dátum žiadaného znovupripojenia. Pri znovupripojení je povinný zaplatiť cenu podľa platnej tarify. Počas vypovedanej lehoty nemá užívateľ právo na prerušenie poskytovania služby.
- Okrem povinností podrobne upravených v týchto VP je užívateľ povinný:
 - platiť cenu za poskytnuté služby a príp. jednorazové služby podľa zmluvy o pripojení a platnej tarify.
 - použiť verejnú telekomunikačnú službu výhradne podľa týchto všeobecných podmienok, nezasahovať do inštalovaného zariadenia najmä nepripájať iné zariadenia než pre ktoré je účastníka pripojka určená, neprekladáť koncový bod resp. nerozširovať počet koncových bodov v byte resp. dome,
 - poskytnúť súčinnosť pri projektovaní, montáži, oprave, meraní a kontrole telekomunikačného zariadenia, ktorá spočíva v umožnení prístupu do domu resp. bytu vo vzájomne dohodnutých termínoch, užívateľ berie na vedomie, že neposkytnutie súčinnosti môže mať za následok nemožnosť poskytovania služieb alebo ich obmedzenie.
 - oznámiť vzniknuté poruchy spoločnosti AnTechNet prostredníctvom Zákazníckeho centra, telefónneho a e-mail kontaktu resp. webového formulára na www.antechnet.sk, a umožniť poverenému pracovníkovi prístup k zariadeniu za účelom odstránenia poruchy,
 - pred zriadením koncového bodu systému KDS – účastníckej pripojky získať písomný súhlas vlastníka objektu alebo ním poverenej osoby, ak potreba takéhoto súhlasu vyplýva z plánovaných stavebno-technických opatrení,
 - oznámiť všetky zmeny v poskytnutých údajoch a to najmä mená a adresy e-mail adresy, telefónne číslo písomne do 15 dní odo dňa keď zmena nastala alebo sa o nej užívateľ dozvedel. V prípade, že tak neurobí, spoločnosť AnTechNet je oprávnená zvyšné výdavky s tým spojené od užívateľa vymáhať,
 - umožniť spoločnosti AnTechNet realizáciu technických opatrení vedúcich k zvýšeniu technickej úrovne a kvality služieb elektronických komunikácií poskytovaných prostredníctvom KDS,
 - riadne používať zariadenie i prípadné doplnkové zariadenia, hlavne nepripájať k zariadeniu a k doplnkovým zariadeniam žiadne zariadenia a prístroje, ktoré nie sú na to určené a ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických alebo iných platných právnych predpisov,
 - vrátiť zariadenie z príslušenstvom spoločnosti AnTechNet najneskôr do 5 dní od ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb, a to na svoje náklady a zodpovednosť. Za účelom vrátenia zariadenia sa užívateľ môže spojiť s Zákazníckym centrom.
 - Užívateľ sa zaväzuje odobrať len taký rozsah služieb, na ktorý má platne uzavretú zmluvu so spoločnosťou AnTechNet a za aký uhrádza pravidelné poplatky. V prípade zistenia, že užívateľ odobrá iný rozsah služieb, je spoločnosť AnTechNet oprávnená okamžite pozastaviť poskytovanie služby a následne, len ak sa užívateľ zaväzuje nepokračovať v odbere nezakmluvnenej služby, pripojiť užívateľa po zaplatení poplatku podľa platnej tarify.
 - ak užívateľ nevráti zariadenie a príslušenstvo podľa preberacieho protokolu v stanovenej lehote uvedenej v bode 2 písmeno i) alebo ho vráti v nefunkčnom stave alebo v stave, ktorý nezodpovedá bežnému potrebovaniu, je spoločnosť AnTechNet oprávnená užívateľovi účtovať jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 100% hodnoty zariadenia uvedeného v aktuálnej tarife.
 - Užívateľ nie je oprávnený so zariadením akýkoľvek spôsobom manipulovať, a to hlavne meniť miesto jeho inštalácie bez vedomia spoločnosti AnTechNet, poskytovať ho ako zálohu alebo ho vyviesť mimo územia SR. Užívateľ nie je oprávnený do zariadenia a do doplnkových zariadení akýkoľvek spôsobom zasahovať, umožniť takéto zásahy tretej osoby, ktorá na takýto zásah nedostala od spoločnosti AnTechNet písomný súhlas.
 - Užívateľ je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na Počítači a spol. AnTechNet nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či užívateľ také zálohovanie dát previedol alebo nie. Užívateľ je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieti Internet a ich možné následné zneužitie.
 - Užívateľ nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje umiestnené na domovskej stránke užívateľa, ako i za informácie a údaje použité užívateľom v súvislosti s užívaním služieb. Užívateľ berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom siete Internet nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Užívateľ berie na vedomie, že pri užívaní služieb alebo iných služieb on-line, existujúcich alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať neoprávnený prístup k počítaču. Spoločnosť AnTechNet nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takémuto prístupu tretích osôb do počítača alebo k akýmkoľvek strate dát užívateľa umiestnených na počítači, ani za prípadné užívanie takých aplikácií užívateľom.

- Užívateľ nesie zodpovednosť za zabezpečenie počítača tak, aby bol chránený pred napadnutím počítačovými vírusmi a aby nemohol dôjsť k ich šíreniu napríklad prostredníctvom elektronickej pošty alebo do iných častí Siete.
- Užívateľ je povinný Zákaznícke centrum neodkladne informovať o krádeži, strate, zničení resp. poškodení zariadenia a doplnkového zariadenia najneskôr do 24 hodín od vzniku takejto udalosti. Ak dôjde k zničeniu, odcudzeniu alebo poškodeniu zariadenia alebo jeho časti podľa predchádzajúcej vety, má užívateľ právo na jeho výmenu, a to po zaplatení náhrady škody vo výške 100% hodnoty zariadenia uvedeného v aktuálnej tarife.
- Užívateľ znáša náklady za opravy a údržbu, resp. odstraňovanie závad, pokiaľ by tieto práce resp. poruchy boli spôsobené jeho konaním alebo inými udalosťami ktoré on zaviniel. Sem spadajú všetky zásahy vykonané v rozpore s týmto VP. To isté platí aj v prípade, ak príčina poruchy alebo poškodenia KDS nie je v zariadení KDS, ale je poškodené resp. neodborne nastavené koncové zariadenie užívateľa.
- Televízne a rozhlasové programy distribuované spoločnosťou AnTechNet sú určené pre osobnú potrebu užívateľa v domácnosti. Ten berie na vedomie, že všetky programové materiály sú chránené zákonom o autorských právach a akékoľvek kopírovanie, verejná produkcia, redistribúcia alebo iné použitie programového materiálu než pre osobné použitie v domácnosti užívateľa je právne postihnutelné.
- Užívateľ nesmie programy televízie predávať či distribuovať tretím osobám ani účtovať poplatky za sledovanie programových služieb. V prípade porušenia tohto ustanovenia sa užívateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu v zmysle platnej tarify za každé vysielenie tretej osoby.
- Užívateľ je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu a neposkytovať ho tretej osobe. Užívateľ je povinný požiadať písomne o zmenu PIN kódu pri podozrení, že sa s ním obznanilá neoprávnená osoba. Spoločnosť AnTechNet nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím PIN kódu neoprávnenou osobou.

Článok 3 Zásady správneho užívania

- Cieľom povinnosti užívateľa, ktoré sú uvedené v tomto článku je najmä zabránenie používania služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo v ktorých porušenie zmluvy o pripojení by malo za následok zníženie kvality užívania služieb pre ostatných užívateľov.
- Konanie užívateľa, ktoré je v rozpore s ustanoveniami tohto článku sa považuje za zneužívanie poskytovaných služieb. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má spol. AnTechNet právo vyzvať užívateľa, aby upustil od porušovania zmluvy o pripojení. Ak nenastane náprava do 15 dní od výzvy alebo ak po odbrázi výzvy užívateľ naďalej túto zmluvu porušuje, má spol. AnTechNet právo odstúpiť od zmluvy o pripojení a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady škody. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní je demonštratívne, za zneužitie poskytovaných Služieb s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby.
- Užívateľ sa zaväzuje užívať Službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený ak akémukoľvek inému využitiu Služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu spol. AnTechNet. Užívateľ nie je oprávnený najmä zdieľať Službu s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Služby tretej osobe. Užívateľ ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity, lebo sú považované za obchodné aktivity:
 - Poskytovanie internetového prístupu do siete tretím osobám prostredníctvom užívateľovho pripojenia,
 - Hosting accounts alebo routing cez sieť Internet prostredníctvom siete vrátane 'proxy', poskytovanie služieb e-mail, spravodajstva, prevádzkovanie služieb pre mail-, http-, ftp-, irc-, a dhcp-servere a multiužívateľské interaktívne fóra,
 - Užívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania objednaných služieb treťou osobou. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto článku je spol. AnTechNet oprávnená účtovať užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v tarife za každé také porušenie a užívateľ je povinný ju zaplatiť,
 - Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.
- Užívateľ sa zaväzuje nepripájať ku koncovému bodu viac ako jedno zariadenie.
- Spoločnosť AnTechNet je povinná poskytovať riadnu dostupnosť k Službe a táto povinnosť nemôže byť splnená, ak je Sieť preťažená. V tejto súvislosti sú užívateľa oprávnení využívať službu len v rámci povolených kapacít. Spoločnosť AnTechNet môže stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé Služby. Prekročenie povoleného objemu nastane, keď medzi prvým a posledným kalendárnym dňom v danom mesiaci bol vyčerpaný objem prenesených dát povolený pre danú Službu. Ak užívateľ dosiahne 100% povoleného objemu za dané obdobie, Poskytovateľ služby má nárok obmedziť poskytovanie Služby prostredníctvom zníženej rýchlosti prenosu dát do ukončenie aktuálneho obdobia.
- Pri poslaní a prijímaní správ elektronickou poštou (e-mailom), bude najmä nasledovné správanie sa užívateľa považované za konanie v zlom úmysle:
 - Vyhrážať sa, urážať alebo obťažovať ostatných užívateľov Internetu prostredníctvom nevhodného slovníka alebo frekvencie alebo veľkosti e-mailových správ,
 - Posielať správy/y, v adrese odosielača ktorej je adresa elektronickej pošty tretej osoby, bez súhlasu právoplatného užívateľa účtu elektronickej pošty s touto adresou,
 - Posielenie hromadných alebo komerčných správ spôsobom, ktorý je všeobecne známy pod názvom „spamming“.

- Posielanie e-mailových bŕmb. E-mailov bomba je e-mailov správa, ktor je zasielan obeti vo veľkom poĽte,
 - Posielat veľk/objemn správy a súbory s ūmyslom narušenia servera alebo emailového ūtu,
 - Preazenie Siete Internet alebo Siete, ktor m za následok alebo ktor vedú k znizeniu rýchlosti alebo čiastoĽnmu alebo ūplnmu výpadku Siete.
7. Pri pouzvan Internetových služieb je uivateľ povinn
- (a) riadnym ssposobom pouzvat všetky technick, hardwarov a softwarov prostriedky a zariadenia, najmä zariadenia SpoloĽnosti AnTechNet,
- (b) brať ohľad na práva a záujmy ostatných uivateľov a
- (c) dodrzvat dobr mravy. V tejto súvislosti sú zakzan najmä nasledovn aktivity:
- získavanie prístupu do poĽtaĽovch sstmov, sti, ūdajov a software bez prsluneho povolenia alebo súhlasu („hacking“), vrátane akkoľkovek pokusu o presksnie, prevenie alebo otestovanie zraniteľnosti akkoľkovek sstmu alebo siete, alebo o porušenie bezpeĽnostnch opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez vslovneho povolenia vlastnika sstmu alebo siete,
 - modifikovt alebo zniĽt dáta iných uivateľov,
 - rozirvat vírusy,
 - pouzvat a šíriť akkoľkovek nástroje alebo prostriedky ohrozujce bezpeĽnosť dátovej siete alebo umozujce jej narušovanie,
 - poruovat etick pravidla správania na Sieti Internet,
 - monitorovt, skenovt alebo kopirovt dáta na poĽtaĽovch iných uivateľov alebo na poĽtaĽovch portoch,
 - ūmyselne alebo z nedbanlivosti pokodit Sieť alebo jej Ľasť.
8. V prípade, že uivateľ porušuje pravidlá uveden v bodoch 6 a 7 tohto Ľlanku, je spoloĽnosť AnTechNet oprvnen okamzite pozastaviť poskytovanie Služby za ūĽelom ochrany ostatných uivateľov a Siete, a následne informovt uivateľa o dôvodoch, ktor vedli k pozastaven poskytovania Služby. SpoloĽnosť AnTechNet je tiež oprvnen okamzite odstúpiť od zmluvy o pripojení. Ak od zmluvy o pripojení spoloĽnosť AnTechNet neodstpila, znovupripoj taktoho uivateľa, len ak uivateľ dostatoĽne preukze, že nebude v uvedenej Ľinnosti pokračovt, a zaplatí cenu za znovupripojenie podľa tarify.
9. SpoloĽnosť AnTechNet je povinn uchovávat len tak objem elektronickej pošty uivateľa, ak je stanoven pre dan Službu. V prípade, ak objem elektronickej pošty dosiahne maximum stanoveného objemu, nebude ďalej prijimat a uchovávat ďalšie správy elektronickej pošty adresovan uivateľovi. Odosielat takto neprijatých správ bude o tomto informovan formou správy elektronickej pošty. SpoloĽnosť AnTechNet nesenie ziadnu zodpovednosť za škodu alebo in ūjm ssposoben uvedenm neprijatím správ elektronickej pošty.
10. Pri umiestovan informácií na domovsk stránky („homepage“) je Uivateľ povinn konať v slude najmä s nasledovnými obmedzenými:
- Neporuovat práva duevnho vlastníctva tretích strán, ako napríklad autorsk práva na text, software, video alebo hudbu alebo pouzvanie ochranných známk,
 - Neumiestovat protiprávny mteril ako napríklad rasistick informácie alebo detsk pornografiu,
 - Nevyuzvat domovsk stránku na komerĽne ūĽely,
 - Neirt ziadne informácie, ktor by mohli pokodit spoloĽnosť AnTechNet.
11. Ak uivateľ poruší predchádzajúci bod tohto Ľlanku, spoloĽnosť AnTechNet je oprvnen okamzite odstrnit takto dáta a informácie z domovskej stránky a je tiež oprvnen okamzite odstúpiť od zmluvy o pripojení.
12. PoĽas pouzvania služieb diskusnch skupin a fŕr nie sú povolen najmä nasledovn aktivity, alebo sú považovan za porušenie zmluvy o pripojení:
- zámerne šírenie reklamných alebo propagaĽnch mterilov,
 - umiestňovanie mterilov, ktor porušujú práva duevnho vlastníctva tretích strán, ako napríklad autorsk práva na software, hudbu, video a fotografie,
 - umiestňovanie veľkého poĽtu tej istej správy do různých diskusnch skupin,
 - umiestňovanie reťazových správ,
 - umiestňovanie správ do diskusnch skupin, ktor sa netýkajú tmy danej skupiny („offtopic posting“),
 - flsovanie informácie v záhlaví správy,
 - umiestňovanie správ pod menom niekoho iného.
13. Pri pouzvan služieb „chat“ je uivateľ povinn zdrzat sa najmä nasledovných konaní:
- vulgrneho vyjadrovania sa,
 - porušovania práv duevnho vlastníctva tretích strán,
 - protiprávneho šírenia informácií,
 - obĽazvan, vyhrzania alebo ūmyselnho vnucovania sa ostatným uživateľom,
 - „scrolling“ (opakovan kopirovanie textu do „chat room“),
 - vytvrana „chat rooms“ s nevhodnými a urzlivmi nzvanmi,
 - pouzvana urzlivch prezvvk,
 - propagovania alebo tvorby reklamy.
- ĽASŦ IV. ZODPOVEDNST ZA ŠKODU**
1. SpoloĽnosť AnTechNet je zodpovedn za slud poskytovanej služby zo zmluvy o pripojení a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov, avsak len po rozhranie siete, koncov bod – ūĽastnik zásuvku. SpoloĽnosť AnTechNet je zodpovedn za škodu len v prípadoch, keď bola ssposoben ūmyselnm porušením jej povinnosti zo zmluvy o pripojení, v rozsahu a ssposobom vyplvajcm z týchto VP. SpoloĽnosť AnTechNet nezodpovedá za škodu, ak preukze, že za daných okolnosti vykonala všetky predpokladateln ūkony v zujme predenia alebo odstránenia škody
2. Zmluvne strany zodpovedajú len za škody, ktor ssposobili hrubou nedbanlivostou alebo ūmyselne v rozpore s týmito VP, nezodpovedajú za neprmie a nsledne škody.
3. Prpadne škody vzniknte v súvislosti so zriadenm služieb elektronickej komunikácií – montzou, ūdrzbu a opravami sstmu KDS hradí spoloĽnosť AnTechNet s uvedenm vecí do pôvodného stavu.
4. Uivateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku neoprávneného zásahu do sstmu KDS, vrátane neoprávneného pripojenia tretích osôb, ako aj pouztia zariadení ktor nie sú schvlen v zmysle platných predpisov v Slovenskej republike.
5. SpoloĽnosť AnTechNet nezodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku neoprávneného zásahu do sstmu KDS alebo čiastoĽne poskytnutej služby najmä ak ide o následok poruchy, opravy, rekonstrukcie alebo rozsirnia sstmu KDS alebo jej Ľasti.
6. SpoloĽnosť AnTechNet nezodpovedá za obsah a bezpeĽnosť prenanch informácií prostredníctvom svojich služieb a ani za škodu týmto ssposoben. Nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla odstrnenm správy elektronickej pošty, v ktorej prsluny softvér identifikoval vírus alebo ju oznaĽil za spam a nezodpovedá ani za škodu v prípade, ak softvér vyhodnotí správu elektronickej pošty nesprávne. Nezodpovedá za škody, ktor mz uivateľovi vzniknt z dôvodu uvedenia jemu pridelených IP adres na tzv. Black List, Spam list, alebo z dôvodu iných služieb obmedzujcch nastaven tretích strán.
7. SpoloĽnosť AnTechNet nezodpovedá za zhoršenie kvality služby za zariadením v dôsledku pouztia nevyhovujcch prepajovcch prvkov, nevhodného prepojenia a to vrátane nevyhovujúceho televízneho prijmaĽa resp. poĽtaĽa.
8. SpoloĽnosť AnTechNet nezodpovedá za ziadne škody ssposobene zneužitím uivateľovho hesla. Uivateľ je zodpovedny za akkoľkovek neautorizovane pripojenie sa do siete, ak svoje heslo nedostatoĽne utajoval alebo s nm nenakladal ako s dôvernou informáciou.
9. Uivateľ je povinn dbať na to, aby na zariadených nevznikla ziadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej ūdalosti. Uivateľ týmto preber zodpovednosť za vznik akkoľkovek, t. aj náhodnej škody na zariadených, ktor budú umiestnen v mieste instalcie alebo v priestoroch uivateľa, a to od okamihu ich umiestnena až do ich vrtena. Ak napriek tomu vznikne škoda, postupuje sa podľa bodu 9, Ľlanku II, Ľasti III týchto VP.
10. SpoloĽnosť AnTechNet je povinn v prípade vzniku škody, za ktor zodpovedá, nahradiť uivateľovi škodu v rozsahu určenom v tomto Ľlanku VP, nie vsak ūsl zsk. Rozsah zodpovednosti spol. AnTechNet za škodu je vo všetkch prípadoch obmedzen do výšky rovnajúcej sa cene uživateľom odoberanej služby na jeden mesiac uvedenej v tarife.
11. Uivateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti spoloĽnosti AnTechNet bolo ssposoben konaním uivateľa, porušením jeho povinnosti alebo nedostatkom jeho sĽinnosti. Uivateľ nemá nárok ani na náhradu tej Ľasti škody, ktor bola ssposoben nesplnením jeho povinnosti ustanovenej prvnymi predpismi vydanými za ūĽelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
12. Povinnosti spol. AnTechNet sa budú považovt za splnene a nebude zodpovedne aj vtedy, ak:
- škoda bola ssposoben zariadením, ktor uivateľovi nedodala,
 - škoda bola ssposoben nesprvnym pouzvanm zariadena,
 - uivateľ nedostatoĽne poskytol sĽinnosť pri odstraovan poruchy, najmä ak ju nenahlásil alebo neumozil vstup,
 - bolo pozastavene alebo obmedzene poskytovanie služieb v slude s týmito VP
13. SpoloĽnosť AnTechNet je podľa vlastného vbieru oprvnen nahradiť uivateľovi škodu, za ktor zodpovedá, buď v peniazoch alebo uvedenm do vecí pôvodného stavu, ak je to mozne.
14. Uivateľ je zodpovedny za škodu, ktor ssposobil porušením svojich povinnosti podľa zmluvy o pripojení,
- (a) najmä za škodu vzniknut pokodienm siete
- (b) pouztm zariadena, ktor nebolo vlastnene a prevdzkovane spol. AnTechNet,
- (c) pripojenm neautorizovaného poĽtaĽa na sieť alebo
- (d) nedostatoĽnou sĽinnosťou pri odstraovan poruĽch.
15. Uivateľ je zodpovedny za škodu, ktorá vznikne spoloĽnosti AnTechNet v dôsledku zneužitia poskytovanej služby podľa Ľlanku 3, Ľasti III, týchto VP.
16. Na ostatne prípady sa primerane vzťahuj ustanovenia ObĽianskeho zákonníka.
17. V prípade že uivateľ svojim konaním protiprávne znemozuje odstraňovanie poruĽch, týkajících sa iných uivateľov je zodpovedny za všetky škody, ktor budú ssposobene spoloĽnosti AnTechNet v tejto súvislosti.
18. SpoloĽnosť AnTechNet ani uivateľ nie sú zodpovedni za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.
19. Za vyšiu moc sa pre ūĽely zmluvy považuje najmä vojna, sabotz, reblia, explózia alebo jej hrozba, prrodn katastrofa, oheň, strtk, konanie na prikaz šttnch orgánov na obranu štátu, policie alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnut alebo konania orgánov verejnej správy.
3. Uivateľ m právo zvolit si ssposob platby a platobn obdobie za poskytovanie služieb resp. ich men.
4. Uivateľ je povinn zmenen výšku poplatkov za poskytovanie služieb elektronickej komunikácií zaplatit vtedy, keď bola zmena oznmen aspoň 30 dni pred jej ūĽinnosťou. Ak v tejto lehote zmluvu o pripojení nevypovie, je dohodnut že s novou tarifou súhlasí.
5. SpoloĽnosť AnTechNet je oprvnen dočasne zniť ceny služieb a ostatných poplatkov oproti cenm uvedenm v platnej tarife pre časovo obmedzen ponuky „akcie“.
6. Pri aktivácii služby je uivateľ povinn uhradiť:
- a) aktivcny poplatok
 - b) alikvotn podiel z mesaĽnho poplatku odo dna aktivácie
 - c) depozit za poskytnut zariadenie
 - d) predplatne služby na nasledujúce obdobie.
7. SpoloĽnosť AnTechNet nie je povinn zat poskytovt služby elektronickej komunikácií uivateľovi skor, ako uivateľ uhradí
- a) aktivcny poplatok za zriadenie káblovej pripojky,
 - b) depozit za poskytnut zariadenie
 - c) poplatok za pripojenie resp. znovupripojenie.
8. SpoloĽnosť AnTechNet je oprvnen previesť zpoĽitanie svojich pohľadvk voĽi uivateľovi, ktor vyplývajú zo zmluvy o pripojení, a to jednostrnnm oznmenm o zpoĽitan voĽi poskytnutému depozitu s ūĽinnak dohody o zpoĽitan, prcom sa prednostne zpoĽita neuhradene Ľastka za poskytovanie služby, dlzne poplatky príp. náhrada škody.
9. SpoloĽnosť AnTechNet prinlzje po dobu platnosti zmluvy o pripojení právo na ūhradu pravidelných poplatkov na základe tejto zmluvy a platnej tarify nezávisle od toho Ľi uivateľ skutoĽne službu vyuival.
10. Uivateľ sa zavzaje uhradzt pravidelne mesaĽne poplatky za poskytovanie služieb elektronickej komunikácií **vpred do 15-teho dna príslušného mesiaca** za zvolenu službu v slude s platnou tarifou. Dnom splatnosti mesaĽnho poplatku sa rozumie deň pripisania ūhrady na ūĽet spoloĽnosti AnTechNet. Ak je Uivateľovi posielan faktúra, v prípade pochybnosti sa faktúra považuje za doruĽen na 5. (piaty) pracovn deň po jej odoslani. Odslanm sa rozumie odovzdanie zásielky adresovanej na posledn znm kontaktn adresu uivateľa na potov prepravu alebo zaslanie elektronicou poštou na adresu elektronickej pošty.
11. Pri zvolených roĽnch, poloĽnch a štvrtroĽnch poplatkoch za poskytovanie služieb elektronickej komunikácií je **splatnosť celej výšky poplatku do 15-teho dna prvého mesiaca zvoleného obdobia**.
12. Uivateľ je povinn pri ūhrade Ceny uviesť na platobnom doklade ūplne a správne všetky ūdaje týkajúce za jeho osoby a právnej subjektivite, vrátane uvedenia variabilného symbolu (Ľíslo zmluvy o pripojení). Ak v dôsledku nesplnenia povinnosti ustanovenej v tomto odseku nebude mozne prridit Uivateľom vykonan ūhradu Ceny v sstme zĽtovania platieb Poskytovateľa k ūĽtu Uivateľa, bude sa tto skutoĽnosť považovt za omeškanie Uivateľa s ūhradou Ceny.
13. Pri zvolenej ūhrade mesaĽnho poplatku prostredníctvom sústredného inkasa platieb obyvateľstva „SPO“, cel agendu prevodu, vrátane inkasných poplatkov zabezpeĽuje spoloĽnosť AnTechNet.
14. V prípade omeškania s ūhradou poplatkov bol dohodnut ūrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlznej sumy za kad zapoĽat deň omeškania.
15. SpoloĽnosť AnTechNet m nárok na poplatky, ktoré súvisia s vymáhaním splatných pohľadvk, vrátane nákladov na upomienky, s čím uivateľ výslovne súhlasí.
16. Zmluvne strany sa dohodli, že v prípade ukonĽenia zmluvy o pripojení sú cena za zriadenie a aktiváciu pripojenia a ine jednorazov platby nevratne.
17. Zánik zmluvy o pripojení nemá vplyv na právo spol. AnTechNet na zaplatenie jeho pohľadvk voĽi uivateľovi vznikncch v súvislosti so Zmluvou o pripojení.
18. Uivateľ nemá právo robiť akkoľkovek svojvoľne zrzky alebo zmeny platných cien a platieb.
19. Poskytovateľ nie je povinn zat poskytovt Službu skor, ako Uivateľ zaplatí Cenu na prslune Obdobie, cenu za zriadenie Koncového bodu, ak sa zriadaĽ, cenu za zriadenie a aktiváciu Pripojenia a depozit.
20. Poskytovateľ je oprvnen poadovt zaplatenie Ceny aj v súvislosti so zmenou zĽtovacch cyklov, zmenou rozsahu Služby, zmenou Tarify, z administrativnch prĽin alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. fakturácia zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho pisomnho vyznamena.
21. Ak je Uivateľovi posielan faktúra, v prípade pochybnosti sa faktúra považuje za doruĽen na 5. (piaty) pracovn deň po jej odoslani. Odslanm sa rozumie odovzdanie zásielky adresovanej na posledn znm kontaktn adresu Uivateľa na potov prepravu alebo zaslanie elektronicou poštou na Adresu elektronickej pošty.

ĽASŦ VI. REKLAMAĽN PŕRIADOK

1. Rozsah práva uivateľa na reklamáciu správnosti ūhrady a kvality poskytnutých služieb elektronickej komunikácií upravuje zákon Ľ.351/2011 Z.z. o elektronickej komunikáciách. Podrobnosti o rozsahu práva uivateľa na reklamáciu a ssposob uplatnena upravujú tieto VP.

2. Uivateľ je oprvnen pisomne reklamovt správnosť ūĽtovania Ceny (slud ūĽtovanej ceny s Tarifou) v lehote do 30 dni odo dna doruĽenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie alebo zistena závady poskytnutej verejnej služby alebo zariadena. Reklamácia vo vecí prestrena správnosti ūĽtovania nemá v zmysle Zákona odkladný ūĽinok na povinnosť Uivateľa zaplatit prslun platbu podľa Zmluvy.
3. Uivateľ je oprvnen pisomne reklamovt vadnosť (kvalitu) poskytnutej Služby v lehote do 30 dni odo dna poskytnuta vadnej (nekvlitynej) Služby, inak toto právo zaniká. Takto

ĽASŦ V. CENA A PLATOBNE PODMIENKY

1. Sadzby cien a poplatkov za poskytovanie služieb elektronickej komunikácií spoloĽnosťou AnTechNet sú uveden v platnej Tarife – cenniku v Ľleneni podľa jednotlivých služieb. Uivateľ je povinn zaplatit
- (a) cenu za poskytovanie Služieb v pravidelných opakovaných platbách na kad platobn obdobie vpred,
 - (b) cenu za jednorazove služby, a
 - (c) ine jednorazove platby, napríklad depozit.
2. Do ceny mesaĽnho poplatku je zahrnut prslun výška DPH.

- reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.
- Reklamácia vo veci prešterenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je spol. AnTechNet povinná umožniť užívateľovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť užívateľovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
 - Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
 - Užívateľ má právo na písomnú reklamáciu kvality poskytovanej služby v lehote do 30 dní od nekalitného poskytovania služieb elektronických komunikácií, inak toto právo zaniká. Služba sa považuje za kvalitnú ak bola poskytnutá v súlade so zmluvou o pripojení a v súlade s týmto VP. Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny v súlade s tarifou.
 - Spoločnosť AnTechNet oznámi výsledok prešterenia reklamácie v lehote do 30 dní odo dňa jej doručenia. V zložitých prípadoch môže spol. AnTechNet túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. Spoločnosť AnTechNet je povinná o predĺžení písomne informovať užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak spol. AnTechNet odosle svoje oznámenie Užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.
 - V prípade oprávnenosti podanej reklamácie na kvalitu poskytovanej služby vráti spoločnosť AnTechNet pomernú časť uhradeného poplatku alebo s užívateľom dohodne iný spôsob odškodnenia.
 - Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a užívateľ nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 3, časti VI, spol. AnTechNet má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
 - V prípade, ak spol. AnTechNet reklamáciu uzná za opodstatnenú a určí spôsob jej vyhovenia písomnou formou, zúčtuje ju užívateľovi v nasledujúcom období alebo iným spôsobom podľa dohody užívateľa a spol. AnTechNet.

ČASŤ VII. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- Užívateľ môže predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor so spol. AnTechNet, s.r.o. až po reklamačnom konaní, v prípade že nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vyhovenia.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - meno, priezvisko, poštovú alebo elektronickú adresu užívateľa
 - názov a sídlo poskytovateľa
 - predmet sporu
 - odôvodnenie podania, dôvody nespokojnosti
 - návrh na vyriešenie sporu
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží užívateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenej reklamácie.
- Obe zmluvné strany môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady na vecné posúdenie sporu. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzaverenie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

ČASŤ VIII. MLČANLIVOSŤ

- V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupneným druhej strane, každá zmluvná strana bude:
 - počas trvania zmluvy o pripojení, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek dôverné informácie a pokiaľ - to nie je pre účely Zmluvy o pripojení - nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a
 - sprístupňovať dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.

ČASŤ IX. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Užívateľ súhlasí s tým, aby sa jeho údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, obchodné meno, sídlo podnikania, identifikačné číslo, telefón a e-mail kontakt) spracovali výpočtovou technikou pre účely spoločnosti AnTechNet v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- Spoločnosť AnTechNet je v zmysle § 56 ods.3 zákona č.351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách bez súhlasu účastníka oprávnená získavať a spracúvať údaje užívateľa, ktorými sú okrem údajov uvedených v bode 1 aj rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti jeho dátum a miesto vydania, štátnu príslušnosť a výšku neuhradených záväzkov, len na účel:
 - uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení, jej zmeny alebo ukončenia,

- fakturácie vyúčtovania úhrady, prijímania a evidencie platieb a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa § 55 ods. 6 zákona č.351/2011 Z. z. 3. Užívateľ berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spol. AnTechNet podľa bodov 1 a 2 časti IX týchto VP je v súlade s § 10 ods.3 písm. b) zákona č.122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- Užívateľ berie na vedomie, že spol. AnTechNet je oprávnená poskytovať údaje získané pri poskytovaní služieb užívateľovi v nevyhnutnom rozsahu:
 - súdom a iným orgánom verejnej správy ak je to potrebné pre uplatnenie práv spol. AnTechNet voči užívateľovi, alebo splnenie zákonnej povinnosti spol. AnTechNet,
 - inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy so spol. AnTechNet vymáhať a inkasovať pohľadávky spol. AnTechNet od užívateľa,
 - osobe, ktorá sa preukáže ako oprávnený obchodný zástupca spoločnosti AnTechNet pri predaji, aktivácii a vybavovaní reklamácií služieb,
 - pre zhromažďovanie demografických údajov o užívateľoch alebo pre marketingové účely s tým, že tieto údaje sa poskytujú len pre uvedené účely.
 - inému podniku poskytujúcej siete a služby verejných komunikácií, za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti.
- Užívateľ súhlasí s používaním jeho osobných údajov v rozsahu podľa tejto časti VP za účelom poštového styku, informovania užívateľa o službách a zasielania marketingových ponúk v rámci priameho marketingu, vykonávania prieskumov spokojnosti so službou, pričom uvedené činnosti môžu spol. AnTechNet vykonávať aj prostredníctvom sprostredkovateľa. Tento súhlas môže užívateľ kedykoľvek odvolať.
- Súhlas so spracovávaním osobných údajov účastníka podľa tejto časti VP účastník udeľuje spoločnosti AnTechNet dňom podpisu zmluvy o pripojení. Doba získavania a spracúvania osobných údajov užívateľa sa zohľadňuje s dobou trvania zmluvy o pripojení. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok podniku za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.
- Spoločnosť AnTechNet zlikviduje osobné údaje užívateľa bezodkladne po splnení účelu ich spracúvania. Spoločnosť AnTechNet nie je oprávnená po zániku zmluvy o pripojení až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje užívateľa, aj keď o to užívateľ písomne požiada.
- Užívateľ súhlasí s tým, že z telefonickej komunikácie so spoločnosťou AnTechNet môžu byť vyhotovené zvukové záznamy, ktoré sa vzťahujú k plneniu povinností a záväzkov zmluvy o pripojení, za účelom vnútornej kontroly služieb a zvyšovania ich kvality.

ČASŤ X. POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

- V súlade s § 28 Zákona o ochrane osobných údajov má užívateľ ako dotknutá osoba právo na základe písomnej žiadosti od spol. AnTechNet ako prevádzkovateľa vyžadovať:
 - potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ochrane osobných údajov druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 Zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená obznaníť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spol. AnTechNet získala jej osobné údaje na spracúvanie,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- Právo dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. e) a f) Zákona o ochrane osobných údajov možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči
 - spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
 - využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
- Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa

- § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námetka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ak to okolnosti dovoľia.
- Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovia osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
- Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
 - písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona o ochrane osobných údajov, žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.
- Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- Ak dotknutá osoba nežíje, jej práva, ktoré mala podľa Zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.
- Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. a) až h) a ods. 3 až 5 Zákona o ochrane osobných údajov vybaví prevádzkovateľ bezplatne.
- Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov vybaví prevádzkovateľ bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópie, so zadávaním technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon ustanovuje inak.
- Prevádzkovateľ je povinný písomne vybrať žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 a 2 Zákona o ochrane osobných údajov najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
- Obmedzenie práva dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

ČASŤ X. ODSTRANOVANIE PORUCHY

- Užívateľ je povinný oznámiť spol. AnTechNet každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní poruchy podľa bodu 2 čl. 2 časti III týchto VP.
- Spoločnosť AnTechNet je zodpovedná za poruchu len v prípadoch, keď bola porucha spôsobená zavineným porušením jej povinností zo zmluvy o pripojení. Nezodpovedá za poruchu, ak preukáže, že za daných okolností vykonala všetky predpokladateľné úkony v záujme prediadenia alebo odstránenia poruchy.
- Užívateľ je zodpovedný za poruchu, ktorú
 - spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy o pripojení alebo
 - vznikla v dôsledku zneužitia poskytovanej služby užívateľom podľa časti III článku 3 VP alebo
 - vznikla mimo siete na strane užívateľa, vrátane poruchy v počítači.
- V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedná spol. AnTechNet podľa tejto časti VP, je povinná odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia užívateľa o poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na jej technických a personálnych kapacitách, s tým, že v ostatných prípadoch určí primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď porucha súvisí s porušeniami služieb inými Poskytovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo siete.
- V prípade, že porucha vznikla v sieti a užívateľ za ňu nie je zodpovedný, spol. AnTechNet poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za poruchu je zodpovedný užívateľ, spol. AnTechNet poruchu odstráni na základe žiadosti užívateľa a užívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa tarify a skutočné náklady. Užívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa tarify aj vtedy, ak

- (a) užívateľ nespĺnil svoju povinnosť a spol. AnTechNet alebo osoby ňou určené nemohli vstúpiť na miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti podľa bodu 2 čl. 2 časti III týchto VP, alebo
 - (b) ide o plané alebo klamlivé oznámenie poruchy alebo
 - (c) spol. AnTechNet vykonala zásah do počítača na požiadanie užívateľa.
6. Ak nie je porucha odstránená kvôli prekážke na strane užívateľa, spol. AnTechNet nie je v omeškani so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.
 7. Ak užívateľ protiprávne znemožňuje odstraňovanie poruchy, ktorá sa týka viacerých užívateľov, užívateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené spol. AnTechNet v tejto súvislosti.
 8. Odstraňovanie porúch je oprávnená vykonávať iba spol. AnTechNet alebo osoby ňou určené. Ak zistí, že sieť bola opravená alebo sa uskutočnil pokus ju opraviť treťou osobou alebo užívateľom a bola tým spôsobená škoda, Užívateľ je povinný nahradiť túto škodu a náklady spojené s odstraňovaním poruchy.
 9. Spoločnosť AnTechNet nie je zodpovedná za akúkoľvek ujmu alebo škodu súvisiacu s poškodením alebo stratou dát užívateľa, ktorá vznikne počas odstraňovania poruchy alebo jej zásahov alebo osoby ňou poverenej do zariadení uskutočnených na základe zmluvy o pripojení alebo v súvislosti s ňou.

ČASŤ XI. DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Ak nie je v týchto VP ustanovené inak, povinnosť informovať alebo oboznámiť užívateľa sa považuje za splnenú, ak Poskytovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia:
 - (a) sprístupnením príslušnej informácie v Zákazníckom centre,
 - (b) prostredníctvom elektronickej pošty,
 - (c) písomne,
 - (d) telefonicky,
 - (e) osobne alebo
 - (f) iným vhodným spôsobom napr. prostredníctvom internetovej stránky www.antechnet.sk, zaslaním SMS a pod.
2. Ak má podľa zmluvy o pripojení alebo príslušných právnych predpisov spol. AnTechNet doručiť písomnosti užívateľovi, za rovnocenné doručovaniu prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručovanie elektronickej poštou na poslednú známu kontaktnú adresu užívateľa. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúru, upomienky, VP, tarifu a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpoved' a odstúpenie od zmluvy o pripojení, ktoré sú zmluvné strany povinné doručiť adresátovi písomne, s vlastnoručným podpisom prostredníctvom poštovej prepravy alebo osobným odovzdaním v Zákazníckom centre.
3. Informácie, oznámenia, upomienky, dodatky zmluvy o pripojení, výpovede a odstúpenia od zmluvy o pripojení, nároky a požiadavky spoločnosti AnTechNet, u ktorých sa vyžaduje oznámenie v zmysle zákona o elektronických komunikáciách sa považujú za oznámené užívateľovi:
 - a) uplynutím troch dní od preukázateľného podania korešpondencie na pošte adresovanej na adresu uvedenú v zmluve o pripojení,
 - b) dňom doručenia upomienky a výpovede, odstúpenia od zmluvy o pripojení adresovanej na adresu uvedenú v zmluve o pripojení. Za doručenie sa považuje aj zásielka uložená na pošte a aj vrátená bez uloženia na pošte, ak je adresát neznámy, dlhodobo odsťahovaný, žije v zahraničí. Za deň doručenia sa v takomto prípade považuje deň, ktorým uplynie úložná lehota na pošte, prípadne deň v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky.
 - c) dňom odoslania na poslednú známu e-mailovú adresu užívateľa oznámenú spol. AnTechNet v prípade ak sa oznámenie, upomienka zasielajú v elektronickej forme, a to aj v prípade, že správa nebude doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane užívateľa.
 - d) dňom zaslania SMS na posledné známe telefónne číslo užívateľa oznámené spol. AnTechNet v prípade ak sa oznámenie, upomienka, zasielajú v elektronickej forme,
 - e) dňom poskytnutia informácií o službách ich zverejnením na internetovej stránke www.antechnet.sk, v Zákazníckom centre alebo ich poskytnutím preukázateľným spôsobom,
 - f) dňom odoslania elektronickej faktúry na e-mailovú adresu určenú užívateľom pre zasielanie a/alebo umiestnením do zákaznickej zóny na www.antechnet.sk, v prípade, že sa užívateľ a spol. AnTechNet dohodli na zasielaní elektronickej faktúry.
4. Spoločnosť AnTechNet má právo informovať užívateľa o svojich službách a produktoch formou písomností (leták, list, dotazník) a formou priameho marketingu (e-mail, volanie, SMS). Užívateľ podpisom zmluvy o pripojení vyjadruje svoj súhlas na použitie svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Uvedený súhlas môže kedykoľvek odvolať.

ČASŤ XII. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Užívateľ berie na vedomie, že ak by chýbali potrebné povolenia a ďalšie prípadné práva na zriadenie koncového bodu KDS podmieňuje spoločnosť AnTechNet uzavretie zmluvy o pripojení jej hospodárnosťou.
2. Užívateľ súhlasí s vedením káblového rozvodu do susedných objektov, ak sa vyhotovenie v objekte užívateľa vykoná s najväčšou opatrnosťou, pričom sa bude dbať hlavne na to, aby sa zabránilo škodám na objekte.
3. Vybudované rozvody KDS a technické zariadenia, ktoré sú ich súčasťou sú majetkom spoločnosti AnTechNet, ak nebolo dohodnuté inak.
4. Užívateľ berie na vedomie, že montáž, kontrola, opravy a údržba rozvodov KDS a k nim pridružených technických zariadení môžu viesť k výpadkom služieb.
5. Miestom plnenia zmluvy o pripojení je miesto inštalácie, kde bol zriadený koncový bod.

6. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o pripojení platí právo SR a to aj v prípade, že užívateľ je cudzincom.
7. V prípade sporu je daná príslušnosť v zmysle Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa miesta sídla spoločnosti AnTechNet.
8. Vzťahy medzi užívateľom a spoločnosťou AnTechNet, ktoré nie sú upravené v zákone 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a v platnej zmluve o pripojení a poskytovaní služieb elektronických komunikácií, v týchto všeob. podmienkach a v tarife riadia sa Občianskym zákonníkom.
9. Na zmluvný vzťah medzi užívateľom a spol. AnTechNet sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú VP v ich aktuálnom znení.
10. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane v obmedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu.
11. V prípade, že dôjde k odstúpeniu od zmluvy o pripojení zo strany užívateľa s následkom zrušenia čiastočne alebo kompletne inštalovanej účastníckej prípojky, je užívateľ povinný uhradiť spoločnosti AnTechNet všetky preukázateľné náklady vzniknuté so zriadením prípojky do dátumu odstúpenia od zmluvy o pripojení.

ČASŤ XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné všeobecné podmienky.
2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že užívateľ je cudzincom.
3. Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že si VP, Tarifu a ostatné zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu zmluvu o pripojení slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre zariadení užívateľa, so spôsobom užívania služby, úhradou platieb, odstraňovaním porúch, s komunikáciou spol. AnTechNet a užívateľa prostredníctvom e-mailovej adresy užívateľa a so všetkým súhlasí.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch origináloch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden originál
5. Tieto všeobecné podmienky boli vydané 30.1.2015 a nadobúdajú platnosť dňom 1.3.2015.